

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) vonatkozik minden olyan természetes személyre, aki a **PÁLMAI-MED EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**. (székhely: 1027 BUDAPEST MARGIT KÖRÚT 44. MFSZT. 1.AJTÓ, cégjegyzékszám: 01-09-197399, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, telefon: [+36 30 274 1872](tel:+36302741872), email: rendelo@palmamed.hu „**Szolgáltató**”) által nyújtott egészségügyi szolgáltatást („**Egészségügyi Szolgáltatás**”) igénybe veszi, a Szolgáltatónál járóbeteg rendelésen megjelenik vagy a Szolgáltató rendelésére időpontot foglal („**Páciens**”).
2. Jelen ÁSZF a Páciens és a Szolgáltató között bármely Egészségügyi Szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszabályokat tartalmazza.
3. Jelen ÁSZF 2026. május 6. napjától kezdődően hatályos.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-t bármikor módosítsa. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató mind a honlapján, mind az járóbeteg-szakrendelő nyilvános területén, erre fenntartott külön helyen hirdetményt tesz közzé, és ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A módosított ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött szerződésekre irányadó.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Szolgáltató és a Páciens között egészségügyi szolgáltatási szerződés („**Szerződés**”) jön létre
 - az Egészségügyi Szolgáltatás Páciens általi megrendelésével vagy
 - a Szolgáltató által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás páciens általi igénybevételével.
2. Megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató Egészségügyi Szolgáltatást nyújtson a Páciens részére. Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül többek között:
 - telefonon, e-mailben, szóban vagy az online időpontfoglaló rendszeren keresztül időpont foglalása a Szolgáltató által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásra,
 - a Szolgáltató által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás tényleges igénybevétele,

– időben később nyújtandó Egészségügyi Szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

A Felek között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött – ellenkező tartalmú írásbeli megállapodás hiányában esetében háttérszabályként a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandó.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a honlapján értesítést tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni egészségügyi szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak.

Amennyiben a Szolgáltató és a Páciens között létrejött Szolgáltatási Szerződés és egyéb megállapodás eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek a Szolgáltatási Szerződést határozott, a Páciens által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik, amely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak, az egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt eltérésekkel.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel jelen ÁSZF-ben rögzített egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel. A Szolgáltató nevében és részéről nyújtott személyek, valamint a Személyes közreműködők szerepelnek az egészségügyi államigazgatási szerv által vezetett nyilvántartásában, rendelkezik a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel.

Szolgáltatót Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Járóbeteg-szakellátás: a Páciens folyamatos ellátását, gondozását végző, orvos javaslata, vagy a Páciens önkéntes jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmyszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbetegellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. A járóbeteg-szakellátás tartalma szerint lehet konzultáció vagy vizsgálati diagnosztika, illetve szakellátás jellege szerint invazív és noninvazív beavatkozással kísért.

Kezelőorvos: az az orvos, aki a Páciens adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozást végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.

Asszisztencia: Szolgáltató azon szakképzettséggel rendelkező munkatársai, akik a kezelőorvosok felügyelete mellett asszisztensi feladatokat látnak el (pl.: adminisztráció és betegek tájékoztatása), illetve asszisztálnak és segítséget nyújtanak a különböző vizsgálatok során.

Páciens: az egyedi Szolgáltatási szerződésben megnevezett, az Egészségügyi Szolgáltatást igénybe vevő jogi és természetes személy, aki/amely Szolgáltatónak Szolgáltatási díj teljesítésére köteles.

Ambuláns vizsgálati lap: az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet a vizsgálat és a kezelés folyamán készít.

Szolgáltatási díj: A Páciens által, részére nyújtott orvosi-egészségügyi, járóbeteg-szakellátás és egyéb kapcsolódó szolgáltatás ellenértékeként, Szolgáltatónak fizetendő díj. A hatályos Szolgáltatási díjszabást, a Szolgáltató honlapján teszi közzé, illetve Páciens – kérése szerint – részére foglaláskor erről tájékoztatást ad. A Szolgáltatási díj teljesítésével és esedékességével, a díjfizetés elmulasztásával kapcsolatos részletes szabályokat jelen ÁSZF tartalmazza.

Számla: az a szolgáltatási díjról kiállított számviteli bizonylat, melyet a Páciens a konzultáció/vizsgálat végén kézhez kap. A számla tartalmazza az igénybe vett kezelés(ek)/szolgáltatás(ok), illetve szakrendelés megnevezését és azok díjának összegét.

Fél vagy Felek: jelen ÁSZF alkalmazásában a Szolgáltató és a Páciens együttesen.

Személyzet/Egészségügyi személyzet: Szolgáltató azon munkatársai, dolgozói, akik közreműködnek a Páciensek részére történő szolgáltatás nyújtásában.

III. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. Az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának helye a Szolgáltató székhelyén található járóbeteg-szakrendelő („**Rendelő**”).
2. A Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatást előre egyeztetett időpontban nyújtja; a Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátást nem végez. Időpontfoglalásra az I.1 pontban megadott elérhetőségeken telefonon, emailben, a Rendelőben szóban vagy az online időpontfoglaló rendszerben van lehetőség.
3. A Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

4. A Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint a szakmai protokollok és szakmai iránymutatások szerint nyújtja.
5. A Szolgáltató rendelkezik az Egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel.
6. A Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához, valamint az ahhoz kapcsolódó feladatok elvégzéséhez jogosult közreműködőt, megbízottat, szabadfoglalkozású személyt (együttesen: „**Megbízott**”) igénybe venni, mely Megbízott magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. A Megbízott által nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató változatlan formában értékesíti tovább a Páciens felé (közvetített szolgáltatás).
7. A Páciens az Egészségügyi Szolgáltatásért a Szolgáltató által a honlapján közzétett, a Rendelőben található vagy az online időpontfoglaló rendszerben feltüntetett árlista szerinti, az időpont foglalásakor vagy – ennek hiányában – az Egészségügyi Szolgáltatás igénybevételekor érvényes díjat („**Díj**”) köteles megfizetni.
8. Ha szükséges – az orvosnak lehetősége van invazív gyógyító eljárások alkalmazására is (pl. kinövések (polipok) eltávolítására, vérzéscsillapításra, idegentest eltávolítására). E gyógyító eljárások alkalmazásáról az orvos dönt a beavatkozás során; a Páciens köteles az adott eljárás – Szolgáltató aktuális árlistája szerinti – Díjának megfizetésére is.
9. A Díj megfizetésére a Páciens a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles a Szolgáltató Rendelőjében, az Egészségügyi Szolgáltatás igénybevételekor.
10. Amennyiben a Páciens a foglalt időpontot nem mondja le akár telefonon, akár emailben vagy az online időpontfoglalási felületen az időpont előtt legkésőbb 24 órával és a vizsgálaton/beavatkozáson nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a Páciensnek fizetési kötelezettsége keletkezik: ez esetben Szolgáltató igényelheti az Egészségügyi Szolgáltatás Díjának 50%-át megtéríteni a Szolgáltató részére a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán szereplő fizetési határidőig.
11. Amennyiben a Páciens a Szerződést az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően felmondja vagy az Egészségügyi Szolgáltatás igénybevételét megszakítja, Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatás teljes Díját igényelheti a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán szereplő fizetési határidőig.

IV. AZ ELLÁTÁS FOLYMATA

1. Általános információk

Nyitvatartási idő:

Hétfő: 10:00-20:00

Kedd: 10:00-20:00

Szerda: 10:00-20:00

Csütörtök: 10:00-20:00

Péntek: 10:00-20:00

Elérhetőségek:

Rendelő recepció 06 30 274 1872

Email: rendelo@palmamed.hu

Honlap: www.palmamed.hu

2. Időpontfoglalás, bejelentkezés, Szolgáltatási szerződés megkötése

1. Időpont-egyeztetés kizárólag nyitvatartási időben lehetséges, személyesen, telefonon és online. Az időpontfoglalás a Szolgáltató szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.
2. Figyelemmel arra, hogy a betegellátás az orvosi rendelőkben/kezelőkben folyamatos, ezért az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat késés a betegvizsgálat/kezelés megkezdésében. A Páciens a később kezdődő vizsgálat/beavatkozás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.
3. Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az időpont foglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).
4. Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a rendelőben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett orvosi vizsgálatot/kezelést a rendelés folyamán. Amennyiben a Páciens késedelme meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató az adott napon tervezett orvosi vizsgálatok/kezelések rendjének függvényében felajánlja a Páciensnek új időpont egyeztetését, vagy a vizsgálat/kezelés adott napon, későbbi időpontban való elvégzését. A Páciens egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.
5. Minden új megjelenés alkalmával új időpont foglalása szükséges.

6. A Páciens regisztrációja, adatainak rögzítése, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, kitöltése és aláírása a Szolgáltató Recepcióján történik. A Szolgáltatási Szerződés aláírásának a hiányában is érvényes megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató Egészségügyi Szolgáltatást nyújtson a Páciens részére. Ennek megfelelően a Megrendelő részéről megrendelésnek minősül többek között – telefonon, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, online az informatikai rendszerén keresztül vagy írásban/e-mail útján történő időpontfoglalás meghatározott Egészségügyi Szolgáltatásra vonatkozóan – az Egészségügyi Szolgáltatás tényleges igénybevétele, – az Egészségügyi Szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

7. A Páciens és hozzátartozói kötelesek az Egészségügyi Ellátások Szolgáltatásának Rendjét (házirendjét) betartani.

8. Az ambuláns ellátások esetén a Páciens vizsgálatairól, a beavatkozásokról elektronikus ambuláns adatlapot vezet, mely dokumentumokat a vonatkozó jogszabályok szerint betegdokumentációként kezel.

3. Megrendelés, lemondás:

Amennyiben a Páciens az előre foglalt időpontot, az ellátás tervezett időpontját legalább 24 órával az időpontot megelőzően írásban (rendelo@palmamed.hu), vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán (online illetve telefonon) nem mondja le, Szolgáltató a Szolgáltatási díj teljes összegét, azaz rendelkezésre állási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni a Páciensnek, amely összeget a Páciens köteles készpénzben, vagy átutalással megfizetni a levelezési címére vagy e-mailben kiküldött számla alapján.

V. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

1. Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens járóbeteg-szakellátáshoz szükséges, a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételeket jelen jogviszony hatálya alatt megteremti és folyamatosan, legjobb tudása és szakértelme szerint biztosítja; a megfelelő működés érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a járóbeteg-szakellátásokat saját egészségügyi személyzete és Szerződött Partnerei igénybevételével nyújtja.

3. A Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatásai közvetített egészségügyi szolgáltatásokat tartalmaznak, melyek esetében a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának megszervezését vállalja saját szervezeti egysége

keretében, hozzáadott szolgáltatási tartalommal. A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a járóbeteg-szakellátás végzésére érvényes szakmai, hatósági, működési engedélyekkel és a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan felelősségbiztosítással rendelkezik, a teljesítése során általa alkalmazott eljárás, technológia, a teljesítéshez általa biztosított, felhasznált eszközök mindenben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, továbbá az érdekkörében eljáró Szerződött Partnerek rendelkeznek valamennyi hatósági engedéllyel, valamint mindazzal a szakmai ismerettel, amely a jelen jogviszony tárgyát képező tevékenység szakmai szabályoknak megfelelő végzéséhez szükséges. A járóbeteg-szakellátás teljesítéséhez szükséges személyi és dologi feltételeket a Szolgáltató biztosítja; gondoskodik továbbá arról, hogy a teljesítéshez szükséges személyi és dologi feltételek a jogviszony teljes időtartama alatt folyamatosan megfelelő állapotban legyenek, illetve szükség esetén gondoskodik az eszközök cseréjéről, pótlásáról.

4. A Szolgáltató tevékenységét köteles a vonatkozó szakmai és etikai szabályoknak, irányelveknek, protokolloknak és előírásoknak megfelelően, az egészségügyi ellátásban részt vevőktől elvárható gondossággal teljesíteni. Egyebekben a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen. Páciens tudomásul veszi, hogy a gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatás nyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Páciens, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja.

5. Szolgáltató jogosult továbbá a járóbeteg-szakellátás nyújtását megtagadni, amennyiben a Páciens:

- az által kért ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik;
- együttműködési kötelezettségét [Eütv. 26. §] – különösen ideértve a gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezések betartását és a szolgáltatási díj teljesítését – súlyosan megsérti,
- a Szolgáltatóval vagy Szerződött Partnerével szemben sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít;
- magatartása a Szolgáltató, Szerződött Partnere, Szolgáltató más Pácienseinek életét vagy testi épségét veszélyezteti
- a járóbeteg szakellátásra nem elvárható állapotban (alkoholos állapot, tudatmódosító szerek hatása alatt) jelenik meg
- az előzetes foglalás szerint biztosított időponthoz képest eltérő időpontban jelenik meg, illetve a visszaigazolt időpontra 10 percet meghaladó késéssel érkezik

és ezzel a Szolgáltató előjegyzésének megfelelő, soron következő Pácienseinek járóbeteg-szakellátás ellátáshoz való igénybevételi jogainak sérelme nélkül szolgáltatását nem tudná biztosítani. Fenti esetekben, Páciens Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

6. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás, stb – azaz vis maior miatt – következett be. A Szolgáltató a járóbeteg-szakellátás körében a gondatlanságból eredő szerződésszegéssel összefüggő kártérítés összegét a Ptk. 6:152. § értelmében a Páciens (Díjfizető) által a szolgáltatás időbeli hatálya alatt a Szolgáltató részére Szolgáltatási díj jogcímén teljesített összegben korlátozza, mely korlátozást a Páciens tudomásul vesz.

7. Amennyiben a Páciens rendelkezik egészségügyi ellátásra vonatkozó hatályos biztosítással, Páciensnek lehetősége van az egészségbiztosítóval történő utólagos elszámolásra. Egészségügyi szolgáltatás, ellátásszervező közvetített, illetve egészségbiztosító által beküldött Páciens esetén, a Páciens az ügyfélregisztráció során nyilatkozattételre köteles. Vizsgálatra jelentkező biztosított Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásokat kizárólag a biztosító által megrendelt értékhatárig veheti igénybe, az azon felül kért többlet szolgáltatások díja külön kerül számlázásra és azt Páciens köteles közvetlenül megtéríteni. Amennyiben a Páciens a szolgáltatásokat a hatályosan fennálló biztosítása terhére kívánja igénybe venni, tudomásul veszi, hogy a nyújtott szolgáltatások biztosítási körbe esésének vizsgálata a Szolgáltatónak nem feladata és kötelessége, arról a Páciensnek kötelessége előzetesen tájékozódni, és amennyiben a vizsgálat(ok) köre meghaladja a biztosított ellátások körét, és azt már nem kívánja igénybe venni, úgy ennek tényét a vizsgálat megkezdése előtt köteles a Szolgáltatóval közölni. A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a Páciens jogosult –e utólagos elszámolás benyújtására a biztosítónál. Amennyiben a biztosító nem téríti meg a Páciens felé a teljes összeget, az igénybe vett szolgáltatás utólagos pénzügyi visszatérítésére nincs mód.

8. A Szolgáltatás nyújtásának helye: 1027 BUDAPEST MARGIT KÖRÚT 44. MFSZT. 1.AJTÓ. A Palma Egészségügyi Központ a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet).

9. Szolgáltató a Páciens az előzetesen egyeztetett időpontban a magánrendelőben fogadja az 5.8 pontban megjelölt helyszínen és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért az Szolgáltató díjazásra jogosult.

10. Szolgáltató általános konzultációs díjtételeit a Páciens megtekintheti a www.palmamed.hu oldalon (Árak menüpont), vagy az Szolgáltató recepcióján. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az általa nyújtott szolgáltatási díjakat. Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy a szolgáltatás nemére tekintettel Egyedi Szerződés a Felek között

nem kerül megkötésre, úgy az árlistában foglalt díjat köteles a Páciens az adott Szolgáltatás ellenértékéért Szolgáltató részére megfizetni.

11. Szolgáltató köteles a Páciens (a Páciens és törvényes képviselőjét/gondviselőjét) a kezelések, beavatkozások, terápia menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét a Páciens külön hozzájáruló (beleegyező) nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Páciens vagy a törvényes képviselő/gondviselő általi el nem fogadása esetén az Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását minden további indoklás nélkül megtagadhatja, azonban korlátozottan cselekvőképes kiskorú esetén a szülő/törvényes képviselő kifejezett akarata ellenére sem utasítható vissza az olyan ellátás, amelynek elmaradása esetén a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be vagy az a beteg életét veszélyezteti.

12. A Páciens vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az egészségügyi dokumentációt úgy vezeti, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. A Szolgáltató maga alakítja ki a dokumentáció tárolás szabályait. A Szolgáltató gondoskodik a dokumentumok védelméről, minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

2. PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Páciensnek a Szolgáltató Rendelőjébe történő megérkezésekor a recepciós pultnál kell jelentkeznie. Új Pácienseknek a foglalt időpont előtt negyed órával szükséges érkezniük a szükséges adminisztráció lebonyolítása érdekében. A Páciensnek minden alkalommal magával kell hoznia személyi okmányait a személyazonosság ellenőrzése céljából, illetőleg a korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésre álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából. A Páciensnek az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt nyilatkoznia kell személyes adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról.
2. A Páciens **köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat/beavatkozás elvégzéséhez, a kezelés folytatásához**, így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A Páciens köteles továbbá tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségről, illetőleg annak gyanújáról. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a

Páciens a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.

3. A Páciens köteles az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő megfelelő (fizikai és mentális) állapotban megjelenni a Szolgáltatónál konzultációra/vizsgálatra/beavatkozásra az előzetesen lefoglalt időpontban. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást; így különösen: alkohol vagy drogfogyasztás miatti bódult vagy agresszív állapot.
4. A Páciens köteles a Szolgáltató Rendelőjében tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Páciens vagy várakozó nyugalmát, ellátását zavarja.
5. A beavatkozással járó Egészségügyi Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat Páciens általi aláírása. Erre a megrendelt Egészségügyi Szolgáltatás nyújtását megelőzően kerül sor. Ennek hiányában a Szolgáltató jogosult az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtását megtagadni. Az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Jogosult köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni.
6. Bármelyik fenti IV.1-5 pont szerinti kötelezettség megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtását megtagadni és a Szerződéstől elállni. Ilyen esetben a Páciens a teljes díj megfizetésére köteles.
7. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens az Egészségügyi Szolgáltatásról és válaszol a Páciens kérdéseire.

VI. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS (ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS) ESETÉN

1. A szerződéskötés menete:
 - a Páciens vagy az érdekében a megrendelés során eljáró személy (a továbbiakban együttesen: „**Megrendelő**”) a My Medio felületen bejelentkezik és ezt követően rákattint az általa kiválasztott Egészségügyi Szolgáltatásra, majd kiválasztja a megfelelő időpontot,
 - a Megrendelő megadja a Páciens nevét, címét, születési idejét, TAJ-számát és ezt követően a 'Lefoglalom' gombra kattint;
 - a Szolgáltató a megrendelésről visszaigazoló email-t küld a Megrendelő által megadott email címre.

2. A megrendelés véglegesítését, azaz a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő a 'Vissza' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat. A szerződéskötést követően a Megrendelő a visszaigazoló emailben szereplő linkre kattintva módosíthatja a megadott adatokat vagy lemondhatja az időpontot.
3. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de az időpontfoglalást a Szolgáltató rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek lesznek.
4. Jelen ÁSZF megismerésére a megrendelés során lehetőség van. Az időpont lefoglalásával a Megrendelő jelen ÁSZF-et elfogadja.
5. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a megrendelés adatait a megrendelésről küldött visszaigazoló email tartalmazza.
6. Amennyiben a Megrendelő nem a Páciens, a Megrendelő köteles tájékoztatni a Páciens a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges hátrányos következmények a Megrendelőt terhelik.
7. Az online időpontfoglalással létrejött Szerződés nyelve magyar.
8. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.
9. A természetes személy Megrendelő kizárólag olyan személy lehet, aki nagykorú.
10. A 45/2014. Korm.rendelet 2. § c) pontja alapján az online időpontfoglalás esetén a Megrendelőt nem illeti meg a 14 napos elállási jog.

VII. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. Szolgáltató szolgáltatásait OEP által nem finanszírozott humánegészségügyi járóbeteg-szakellátás keretében nyújtja, ezért Szolgáltatása díjköteles, melynek tényét Páciens az előjegyzés igénylésekor elfogadja. Páciens tudomásul veszi, hogy Szolgáltató valamennyi egészségügyi szolgáltatást, mint magánszolgáltató, azaz nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatásként végzi, így Páciens az egészségügyi szolgáltatásért köteles Szolgáltató részére díjat fizetni. Páciens az egészségügyi szolgáltatások és a mindenkori tájékoztató szolgáltatási díjait megtalálja a Szolgáltató honlapján

(www.palmamed.hu), továbbá teljes díjtáblázatot a Szolgáltató recepcióján. Szolgáltató személyesen és/vagy telefonon, valamint e-mail útján tájékoztatást nyújt Páciens részére a mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjakról.

2. A Páciens tudomásul veszi, és kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalását legfeljebb egy alkalommal és legkésőbb 24 órával a vizsgálat kezdő időpontját megelőzően módosíthatja. Az időpont lemondására és módosítására kizárólag a Szolgáltató által rögzített elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

3. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a vizsgálaton, akár neki nem felróható okból, nem jelenik meg és távolmaradását a jelen pont szerinti határidőben nem is jelzi a szolgáltató irányába, a Szolgáltató minden további nyilatkozat nélkül, rendelkezésre állására tekintettel jogosulttá válik a Páciens által igénybe nem vett Szolgáltatás díjára, és annak visszakövetelésére a Páciens nem jogosult.

4. Szolgáltató csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében történő megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, vizsgálatot vagy terápiát.

5. Páciens jogosult az általa igénybe venni kívánt szolgáltatásokról, kezelésekről, annak menetéről és várható költségeiről előzetesen tájékoztatást, árajánlatot kérni, azzal, hogy tudomásul veszi annak tényét, hogy az árajánlatban előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig, kizárólag a kezelés során előálló szakmai okok miatt módosulhatnak.

6. A Szolgáltatási díj magában foglalja az orvosi-egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a Szolgáltató oldalán felmerülő valamennyi költséget. A Szolgáltatási díj megfizetésére a Páciens (illetve Páciens nevében helytálló Díjfizető) a Szolgáltató által kiállított, a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla ellenében készpénzben, bankkártyával, továbbá Felek közötti külön megállapodás alapján előre- illetve utólagos banki átutalással történő fizetéssel köteles. Díjfizetés a járóbeteg szakállatás igénybevételeivel egyidőben, illetve számlába foglalt határnapon esedékes.

7. A szolgáltatási díj kiegyenlítésére Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel, bankkártyával vagy egészségpénztári kártyával kerül sor.

8. A Páciens tudomásul veszi, hogy ellenkező megállapodás hiányában, a jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden díjtételt a Szolgáltatónak közvetlenül köteles megfizetni, a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül.

9. A Páciensnek lehetősége van a szolgáltatási díjat megfizetését egészségbiztosítón keresztül kiegyenlíteni. Ebben az esetben az egészségbiztosító által előírt dokumentumok megküldése után az egészségbiztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére. Amennyiben az egészségbiztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől és a számla fizetési határidejének lejáratától számított 60 (hatvan) naptári napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor – függetlenül annak okától – a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Páciens haladéktalanul köteles megfizetni Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Páciens által kiegyenlített összeget, annak az egészségbiztosítótól történő beérkezésétől számított 30 napon belül tovább utalja a Páciens részére.

9.1. Páciens a Szolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg köteles megjelölni annak az egészségbiztosítónak a nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszíroztatni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási kötvény számát. A Páciens köteles a biztosítási jogviszonya fennállását hitelt érdemlően igazolni.

9.2. Amennyiben az egészségbiztosító önrész megfizetését is kiköti a nyilatkozatában, úgy a Páciensnek az önrész díját a Szolgáltatótól történő távozást megelőzően, a zárójelentés kézhezvételét követően – a Szolgáltató számlája alapján – kell megfizetnie a Szolgáltató részére.

10. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a Páciens fennálló tartozását nem egyenlíti ki.

11. A Szolgáltató az Árjegyzéken esetlegesen nem rögzített többletköltséget jelentő szolgáltatásokat kizárólag a Páciens előzetes tájékoztatását követően nyújthat. A

Páciens a tájékoztatást követően a szolgáltatás igénybevételével elfogadja a többletköltséget jelentő szolgáltatás igénybevételének a feltételeit és ellenértékének megfizetését. E költségeket számla ellenében közvetlenül a szolgáltatás igénybevétele után készpénzben, bankkártyával, egészségpénztári kártyával vagy előre átutalással megfizetni köteles.

11.1.A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes többletköltséget jelentő szolgáltatások nyújtását kizárólag az ellenérték megfizetését követően kezdje meg.

12. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a vele szemben fennálló, lejárt – és fizetési felszólítás ellenére sem teljesített – követeléseit peres úton érvényesíteni, igénybe venni valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében, továbbá harmadik személyre engedményezni, s mindezen igényérvényesítési módok többletköltségeit Páciensre terhelni.

13. A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 5 (öt) nappal megelőzően – a Szolgáltató Recepcióján köteles elérhetővé tenni. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a már megkötött Szolgáltatási szerződés alapján és keretében a Páciens által már megrendelt egészségügyi szolgáltatásokra.

14. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat ÁFA mentesen számlázza ki a Páciens részére és ennek megfelelően tünteti föl a díjakat a Recepción elérhető Árjegyzékben is.

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

1. A Szerződés megszűnik:
 - a felek szolgáltatásainak (Egészségügyi Szolgáltatás és Díjfizetés) teljesítésével,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával, elvesztésével,
 - a Páciens halálával,
 - elállással a IV.6 vagy VI.2. pont szerint,
 - felmondással a VI.3 pont szerint,
 - azonnali hatályú felmondással a VI.4-5 pontok szerint.
2. A Páciens az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig jogosult a Szerződéstől elállni. Amennyiben a Páciens legkésőbb a vizsgálatra/beavatkozásra foglalt időpontot 24 órával megelőzően eláll a Szerződéstől, Díjfizetési kötelezettsége nem keletkezik; ezt követő elállás / időpontlemondás esetén a Páciens a fenti III.10 pont szerint köteles Díjfizetésre.
3. Amennyiben a Páciens a Szerződést az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően felmondja vagy az Egészségügyi Szolgáltatás igénybevételét megszakítja, köteles az Egészségügyi Szolgáltatás teljes díját megfizetni.
4. Bármely fél jogosult a Szerződést egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen ÁSZF szerinti bármely kötelezettségét megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti a megadott határidőn belül.
5. A Szolgáltató jogosult a Szerződést egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, amennyiben
 - a Páciens tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget;
 - a Páciens alapos ok nélkül nem adja meg vagy visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését,
 - a Páciens a Szolgáltató munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
 - a Páciens a Szolgáltató ügyfeleinek nyugalma, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Szolgáltató Rendelője területén.
6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Páciens köteles a Szolgáltatót

mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

VIII. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

1. A személyes adatok Szolgáltató általi kezelése a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerint történik, amely elérhető a Szolgáltató Rendelőjének recepcióján vagy az alábbi linken: <https://palmamed.hu/aszf-altalanos-szerzodesi-feltetelek/>
2. A Páciens a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, az egyedi Szolgáltatási Szerződésben feltüntetni legalább az alábbi adatokat: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím. A Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, hogy a Páciens azonosítása érdekében Szolgáltató a személyazonosító okmányt (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyát elkérje, szükség esetén azokról másolatot készítsen.
3. A Páciens a Szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató rendelkezésre bocsájtja a Szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges, illetve a jogszabályokban előírt, rá vonatkozó és a szolgáltatás tárgyát képező tevékenység ellátáshoz szükséges – egészségügyi és személyes – adatokat, információkat, továbbá, hogy a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. Szolgáltató közzéteszi a honlapján, az Adatvédelmi Szabályzatban azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével), jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.
4. A Szolgáltató elkötelezett a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt. A Szolgáltató a honlapján közzéteszi az Adatvédelmi Szabályzatát.
5. A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Páciens nem tartotta be a Szolgáltató orvosának egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.
2. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a bekövetkező esetleges károkért, amennyiben a szerződészegés ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás, stb., azaz vis maior) miatt következett be.
3. A Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatás során okozott kárért való felelősségét – a szándékos, az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás körébe nem tartozó károkkal összefüggésben – az Egészségügyi Szolgáltatás teljes Díját meghaladó összeg tekintetében kizárja.
4. A Páciens jogosult az Egészségügyi Szolgáltatással kapcsolatban írásban panaszt tenni a Szolgáltató I.1 pontban megadott elérhetőségén.
5. A felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így a Páciens köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.
6. Amennyiben a Páciens nevében törvényes képviselője jogosult eljárni, jelen ÁSZF Páciensre vonatkozó előírásai a Páciens törvényes képviselőjére is irányadók. Amennyiben a Páciens más személy is elkíséri a Rendelőbe, jelen ÁSZF Páciensre vonatkozó előírásai a kísérőre is irányadók.
7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások az irányadók.